

9ª Conferenza Nazionale GIMBE

Evidence, Governance, Performance

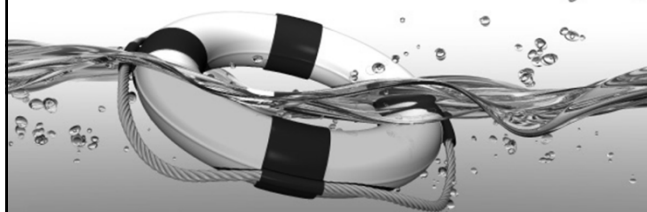
Bologna, 14 marzo 2014

Rapporto GIMBE sul Servizio Sanitario Nazionale

Nino Cartabellotta
Fondazione GIMBE

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN



www.salviamo-SSN.it

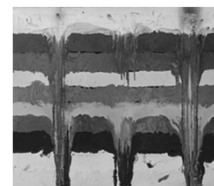
Rapporto GIMBE sul SSN

1. Presupposti
2. Metodi
3. Struttura

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

1. La Sanità è un mercato

- La sanità, oltre ad essere il più importante settore produttivo di beni e servizi, rappresenta una delle principali fonti di consumismo da parte dei cittadini
- Attorno al pianeta sanità ruotano gli interessi di numerose categorie di stakeholders.



GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

1. La Sanità è un mercato

- Il SSN è caratterizzato da un inestricabile mix di complessità, incertezze, asimmetria informativa, qualità poco misurabile, conflitti di interesse, corruzione, estrema variabilità delle decisioni cliniche, manageriali e politiche
- La variabile combinazione di questi fattori permette ai diversi stakeholders un tale livello di opportunismo da rendere il sistema sanitario poco controllabile
- Per mantenere un SSN equo e universalistico, gli obiettivi divergenti e spesso conflittuali dei diversi stakeholders devono essere riallineati, rimettendo al centro l'obiettivo assegnato al SSN dalla legge 833/78 che lo ha istituito

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH





**“promuovere,
mantenere,
e recuperare
la salute fisica e psichica
di tutta la popolazione”**

1947	Art. 32 della Costituzione
1978	Legge 833/78
1992-3	Leggi 502/92, 517/93
1999	Legge 229/99
2001	Riforma Titolo V della Costituzione
2014	Progressiva crisi di sostenibilità

2. Progressiva crisi di sostenibilità del SSN

- Condizioni demografiche, economiche, sociali
- (False) innovazioni tecnologiche
- Modifica Titolo V della Costituzione
- Ingerenze della politica partitica
- "Grande incompiuta" dei LEA
- Aziende sanitarie come "silos competitivi"
- Evoluzione rapporto paziente-medico
- Involuzione del cittadino in consumatore



3. Il Manifesto della Sostenibilità

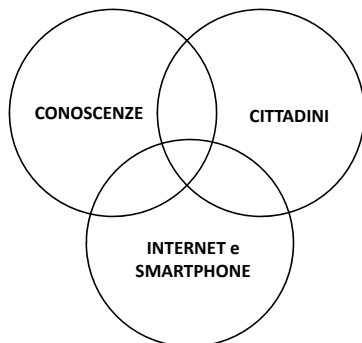
La Fondazione GIMBE invita tutti i cittadini a sottoscrivere il Manifesto della Sostenibilità

- Un servizio sanitario pubblico, equo e universalistico rappresenta una conquista sociale irrinunciabile per l'eguaglianza e la dignità di tutti i cittadini italiani.
- Le scelte politiche e le modalità di pianificazione, organizzazione ed erogazione dei servizi sanitari hanno messo progressivamente in discussione l'articolo 32 della Costituzione e i principi fondamentali del SSN.
- Il protrarsi di questo status ha determinato inaccettabili disuguaglianze, sta danneggiando la salute dei cittadini e rischia di compromettere la dignità delle persone e la loro capacità di realizzare le proprie ambizioni.
- Lamentare un finanziamento inadeguato, senza essere propositivi, fornisce un alibi per smantellare il SSN, spiana la strada all'intermediazione finanziaria e assicurativa dei privati e aumenta le disuguaglianze sociali.



Il tuo contributo è indispensabile per Salvare il Nostro Servizio Sanitario Nazionale

4. Driver della Sanità del XXI secolo



5. Innovazioni



**“Un servizio sanitario
che rinuncia all’innovazione
è destinato per sua natura
a diventare residuale”**

Bissoni G. Roma, 10/09/2013

5. Innovazioni

- L'innovazione è la dimensione applicativa di un'invenzione o di una scoperta
- In ambito sanitario, l'innovazione riguarda solitamente un **processo** o un **prodotto** che dovrebbe garantire benefici maggiori per la salute e il benessere delle persone
- In realtà, negli ultimi 10 anni il mercato della salute è stato invaso da innumerevoli false innovazioni diagnostico-terapeutiche, in particolare farmacologiche

5. Innovazioni

- Al SSN e, più in generale, al nostro Paese, servono le *disrupting innovations*, **innovazioni di rottura** che, secondo Clayton Christensen, segnano una svolta rispetto al passato



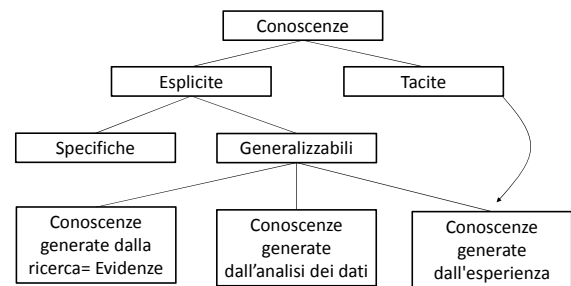
6. Problemi dei sistemi sanitari del XXI sec.

- Inaccettabili variabilità di processi ed esiti assistenziali
- Aumento dei rischi per i pazienti
- Sprechi e incapacità a massimizzare il *value*
- Diseguaglianze e iniquità
- Incapacità a prevenire le malattie

Non risolvibili da maggiori disponibilità di risorse!

CHALLENGE

7. SSN basato sulle conoscenze



8. Congiunzione Astrale



Rapporto GIMBE sul SSN

1. Presupposti
2. Metodi
3. Struttura

Metodi

Principi guida del progetto "Salviamo il Nostro SSN"

- Analisi 669 commenti da 3709 sottoscrittori
- Modifiche e integrazioni
- Principi Guida → Carta per la Tutela della Salute dei Cittadini

Stakeholders

- Mappatura criticità per ciascuna categoria

Linee di indirizzo e relative azioni

- Elaborazione e sviluppo



Metodi

Analisi

- Audizioni Camera e Senato sulla Sostenibilità del SSN
- Altri rapporti: OASI, OsservaSalute, ISTAT, Meridiano Sanità

"Sorveglianza" continua e analisi

- Letteratura internazionale
- Attività parlamentare
- Criticità clinico-assistenziali-organizzative
- Dibattiti pubblici sulla sostenibilità del SSN
- Post e commenti gruppo Facebook "Salviamo il Nostro SSN"



Rapporto GIMBE sul SSN

1. Presupposti
2. Metodi
3. Struttura



Art. 32

La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani



I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute

II. Finanziamento del SSN

III. Sostenibilità del SSN

IV. Politica e Sanità

V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari

VI. Professionisti sanitari

VII. Cittadini e pazienti

VIII. Ricerca

IX. Formazione continua

X. Integrità e trasparenza

	Articoli	Stato dell'arte	Azioni	Indicatori	Bibliografia
Capo I					
Capo II					
Capo III					
Capo IV					
Capo V					
Capo VI					
Capo VII					
Capo VIII					
Capo IX					
Capo X					

GIMBE
PROMOVENDO LA SALUTE
SALVIAMO IL NOSTRO SSN

I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute
II. Finanziamento del SSN
III. Sostenibilità del SSN
IV. Politica e Sanità
V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari
VI. Professionisti sanitari
VII. Cittadini e pazienti
VIII. Ricerca
IX. Formazione continua
X. Integrità e trasparenza

GIMBE
PROMOVENDO LA SALUTE
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN


Art. 1. L'articolo 32 della Costituzione tutela il diritto alla salute dei cittadini italiani, ma non garantisce loro un accesso illimitato e indiscriminato a servizi e prestazioni sanitarie.

GIMBE
PROMOVENDO LA SALUTE
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 2. Il diritto costituzionale alla salute e la responsabilità pubblica della sua tutela devono essere il frutto di una leale collaborazione tra Stato e Regioni



I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute

La riforma del Titolo V della Costituzione delegando a Regioni e Province Autonome la gestione della Sanità:

- Ha delineato un sistema caratterizzato da un pluralismo di centri di potere
- Invece che ottenere un federalismo solidale ha provocato una deriva regionalista con 21 differenti sistemi sanitari con accesso a servizi e prestazioni sanitarie diversificato e iniquo



GIMBE
PROMOVENDO LA SALUTE
SALVIAMO IL NOSTRO SSN

TITOLO V. L'Italia delle autonomie

GIMBE
PROMOVENDO LA SALUTE
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 3. Lo Stato deve preservare i cittadini da tutte le disegualianze, in termini di offerta di servizi e prestazioni sanitarie, di appropriatezza dei processi clinico-organizzativi e di esiti di salute.

I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute

- A fronte di un diritto costituzionale che garantisce “universalità ed equità di accesso a tutte le persone” e alla L. 833/78 che conferma la “globalità di copertura in base alle necessità assistenziali dei cittadini”, i dati smentiscono continuamente i principi fondamentali su cui si basa il SSN



TITOLO V, l'Italia delle autonomie



Ministero della Salute

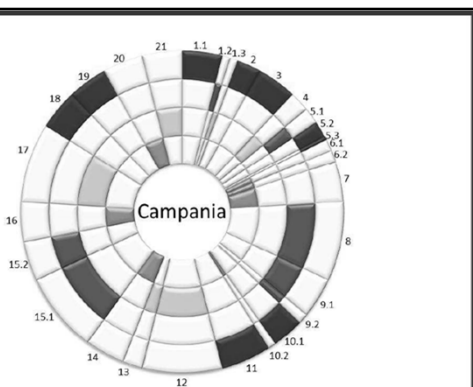
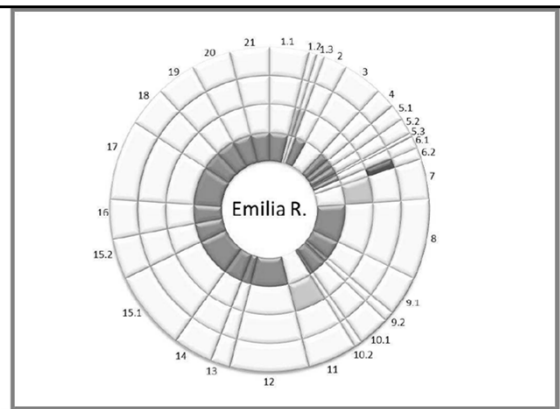
Adempimento “mantenimento dell'erogazione dei LEA” attraverso gli indicatori della griglia Lea

Metodologia e Risultati dell'anno 2011

Luglio 2013

3.1 Valutazione statistica 2011: adempienza rispetto al “Mantenimento dell'erogazione dei LEA”

Valutazione	Regione	Impegno
Adempiente	Emilia R.	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto al Piano di Rimedio per gli obiettivi relativi all'assistenza residenziale ed al recupero dei criteri di efficienza ed appropriatezza dell'assistenza ospedaliera Criticità: copertura vaccinale e gli screening
	Lombardia	
	Umbria	
	Veneto	
	Piemonte	
	Toscana	
	Basilicata	
Marche		
Adempiente con impegno su alcuni indicatori	Lazio	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto al Piano di Rimedio per gli obiettivi relativi all'assistenza residenziale e all'appropriatezza dell'assistenza ospedaliera Criticità: bassa copertura vaccinale per influenza negli anziani e la scarsa adesione ai programmi organizzati di screening
	Sardegna	
	Abruzzo	
	Molise	
Critica	Calabria	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto al Piano di Rimedio per gli obiettivi relativi all'assistenza residenziale e all'appropriatezza dell'assistenza ospedaliera Criticità: vaccinazioni per MPR ed antiinfluenza per anziani, screening e prevenzione veterinaria
	Puglia	
	Campania	



Programma Nazionale Valutazione Esiti (PNE)
Ed. 2013, SDO 2005-2012

agenas. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

Ministero della Salute

Introduzione alla lettura

Il Programma Nazionale Esiti sviluppa nel Servizio Sanitario Italiano la valutazione degli esiti degli interventi sanitari...

[leggi](#)

Fonti informative e criteri di record linkage

Il Sistema Informativo Ospedaliero raccoglie le informazioni di tutti i ricoveri ospedalieri (in acutte e post-acute) registrati in Italia....

[leggi](#)

Metodi statistici

Nella maggior parte delle applicazioni gli indicatori di valutazione degli esiti degli interventi sanitari sono espressi come ...

[leggi](#)

Appendice

Lista degli acronimi e delle definizioni maggiormente usate per la descrizione degli indici e nelle trattazioni epidemiologiche.

[leggi](#)

Formazione a distanza - ECM [FNONCoE](#) [IPASVI](#)

[Guida all'uso e Tutorial](#) [Tutorial 11: Struttura del sito](#)

Le misure di PNE sono strumenti di valutazione a supporto di programmi di auditing clinico ed organizzativo finalizzati al miglioramento dell'efficacia e dell'equità nel SSN. PNE non produce classifiche, graduatorie, quozienti.

Proporzione di parti con taglio cesareo primario			
Struttura	Regione	Prov.	Rischio x 100
Cc Mater Dei - Roma	Lazio	RM	91,92
Cca Villa Cinzia - Napoli	Campania	NA	90,02
Cca Lucina - Catania	Sicilia	CT	84,85
Cca Tortorella - Salerno	Campania	SA	80,01
Cca Serena - Palermo	Sicilia	PA	78,91
Italia			27,42
Ao civile di Vercate - Vercate	Lombardia	MB	7,30
Cca di Monza e Brianza per il bambino - Monza	Lombardia	MB	6,96
Ospedale di Palmanova - Palmanova	Friuli V.G.	UD	5,76
Ospedale Ca' Foncello - Treviso	Veneto	TV	5,28
Ospedale Vittorio Emanuele III - Carate Brianza	Lombardia	MB	3,97

Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro 48 ore			
Struttura	Regione	Prov.	%
Cca Poliambulanza - Brescia	Lombardia	BS	94,23
Ospedale aziendale di Merano - Merano	Pa Bolzano	BZ	88,92
Ospedale di Montecchio Maggiore - Montecchio Maggiore	Veneto	VI	87,90
Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi - Varese	Lombardia	VA	87,00
Ospedale Versilia - Camaiore	Toscana	LU	86,82
Italia			33,11
Ao Sant'Anna e San Sebastiano - Caserta	Campania	CE	1,52
Ospedale Civile Coniugi Bernardini - Palestrina	Lazio	RM	1,40
Ospedale Civile Sassari - Sassari	Sardegna	SS	1,25
Ospedale di Casarano - Casarano	Puglia	LE	0,97
Ospedale Loreto Mare - Napoli	Campania	NA	0,52


I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute

Inaccettabili diseguaglianze regionali documentano che sono oggi un lontano miraggio

- Universalità ed equità di accesso ai servizi sanitari
- Globalità di copertura in base alle necessità assistenziali dei cittadini
- Portabilità dei diritti in tutto il territorio nazionale
- Reciprocità di assistenza tra le Regioni




GIMBE
WISDOM FOR HEALTH



AZIONI


Riordino della ripartizione delle competenze legislative concorrenti tra Stato e Regioni come individuate nel titolo V della Costituzione art. 117, per porre fine alla eccessiva frammentazione che rappresenta un fattore di grave complicazione istituzionale.



AZIONI

Potenziamento delle capacità di indirizzo e verifica dello Stato sui 21 servizi sanitari regionali, attraverso quattro interventi fondamentali che influenzano le diseguaglianze regionali in termini di offerta di servizi e prestazioni sanitarie, di appropriatezza di processi clinici e organizzativi e di esiti di salute

1. (Ri)definizione a livello nazionale dei **requisiti minimi di accreditamento** per tutte le strutture sanitarie pubbliche e private e conseguente verifica.
2. (Ri)definizione e aggiornamento dei **livelli essenziali di Assistenza** (LEA) articolandoli in livelli, sottolivelli, servizi, prestazioni e procedure, al fine di identificare gli standard di appropriatezza professionale e organizzativa.



GIMBE
WISDOM FOR HEALTH

- Definizione di un **set multidimensionale di indicatori** condiviso con le Regioni, per valutare le performance sanitarie in tutto il territorio nazionale utilizzando le stesse "unità di misura".
- Produzione e continuo aggiornamento di **standard nazionali** (linee guida, HTA reports, patient decision aids) che sintetizzino con adeguato rigore metodologico le migliori evidenze disponibili per guidare pianificazione e organizzazione dei servizi sanitari, pratica clinica e informazione dei cittadini



Art. 32

La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti



Art. 32

La Repubblica contribuisce a tutelare la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività e garantisce cure gratuite agli indigenti



I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute

II. Finanziamento del SSN

III. Sostenibilità del SSN

IV. Politica e Sanità

V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari

VI. Professionisti sanitari

VII. Cittadini e pazienti

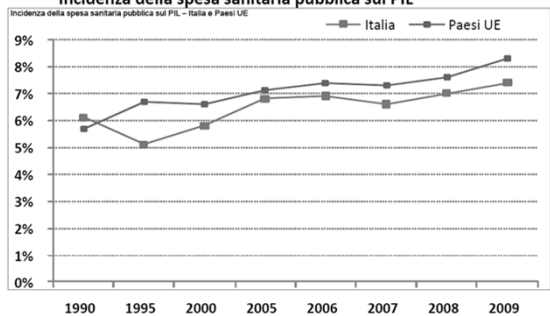
VIII. Ricerca

IX. Formazione continua

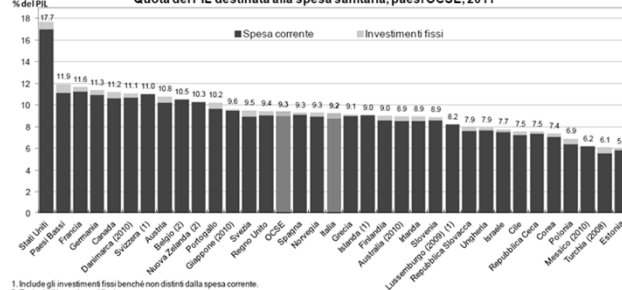
X. Integrità e trasparenza

LA SPESA SANITARIA CORRENTE

Incidenza della spesa sanitaria pubblica sul PIL



Quota del PIL destinata alla spesa sanitaria, paesi OCSE, 2011



1. Include gli investimenti fissi benché non distinti dalla spesa corrente.
2. Esclusi gli investimenti fissi.

Fonte: OECD Health Data 2013, Giugno 2013.

Attività dei primi otto mesi di governo della sanità

TABELLA 1

**RIEPILOGO RIDUZIONI LIVELLO FINANZIAMENTO SSN
IN RELAZIONE ALLE MANOVRE DEI PRECEDENTI GOVERNI**

Riduzioni livello finanziamento SSN				
	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
DL 78/2010 e DL 98/2011	- 3.100 milioni di euro	- 3.450 milioni di euro	- 3.450 milioni di euro	- 3.450 milioni di euro
DL 95/2012	- 1.800 milioni di euro	- 2.000 milioni di euro	- 2.100 milioni di euro	- 2.100 milioni di euro
Legge Stabilità 2013	- 600 milioni di euro	- 1.000 milioni di euro	- 1.000 milioni di euro	- 1.000 milioni di euro
TOTALE per anno	- 5.500 milioni di euro	- 6.450 milioni di euro	- 6.550 milioni di euro	- 6.550 milioni di euro
Totale complessivo anni 2013 – 2016: - 25.050 milioni di euro				

GIMBE
WISDOM FOR HEALTH

quotidianosanità.it **Governo e Parlamento** Quotidiano on line di informazione sanitaria Mercoledì 12 MARZO 2014 **QS**



Spending review. Confermati tagli alla sanità. Cottarelli al Senato: "Entro il 2016 possibili risparmi nella PA per 34 mld. Anche la sanità darà il suo contributo, anche se contenuto"

Nel 2014 il risparmio possibile è di 3 mld. Salirà a 18 nel 2015 e a 34 nel 2016. Nel suo pacchetto di proposte, il commissario per la spending review ha diviso il lavoro in due macrogruppi: quelle di immediata applicabilità che potranno portare risultati già dal 2014, tra le quali è citata la sanità (costi standard e ricoveri inappropriati); e quelle di più ampio respiro che richiederanno riforme strutturali.

GIMBE
WISDOM FOR HEALTH

quotidianosanità.it **Governo e Parlamento** Quotidiano on line di informazione sanitaria Giovedì 13 MARZO 2014 **QS**




Esclusivo. La battaglia sulla sanità. Il Ministero: "Le cifre del Fsn sono decise. Ma 1 o 2 miliardi di risparmi del Patto per la Salute potrebbero andare al taglio del cuneo fiscale"

Dopo le dichiarazioni di Cottarelli al Senato, "anche la sanità farà la sua parte", e l'ambizioso obiettivo di tagliare 10 miliardi di Irpef dalle buste paga, alla Salute si fanno i conti. Confermate le cifre del Fsn per il triennio 2014/2016 (quelle annunciate già da Lorenzin), ma non si esclude che alla fine parte dei risparmi del Patto con le Regioni possano andare anch'essi a sostenere il taglio del cuneo fiscale. Deciso il prossimo incontro Lorenzin/Padoan

GIMBE
WISDOM FOR HEALTH

GIMBE
WISDOM FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN



www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 4. La riduzione degli investimenti pubblici in Sanità, oltre alla salute, compromette la dignità dei cittadini e le loro capacità di realizzare ambizioni e obiettivi che costituiscono il vero ritorno di questi investimenti.

GIMBE
WISDOM FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN



www.salviamo-SSN.it


Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 5. Nel rispetto dell'uguaglianza dei cittadini, l'eventuale acquisizione di risorse aggiuntive dai privati non può compromettere il modello di un SSN pubblico e universalistico.

GIMBE
WISDOM FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN



www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 6. Le risorse acquisite dalla intermediazione assicurativa dei privati devono essere indirizzate su prestazioni non essenziali.

GIMBE
 SALVIAMO IL NOSTRO SSN
 www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 7. Le modalità di compartecipazione alla spesa dei cittadini devono rispettare il principio costituzionale di equità contributiva ed evitare diseguaglianze nell'accesso ai livelli essenziali di assistenza.

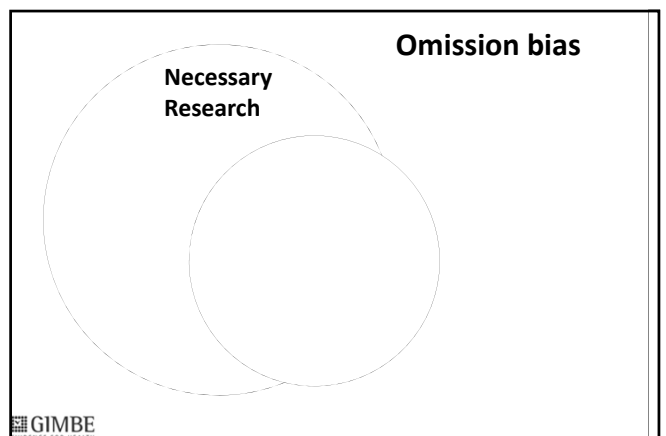
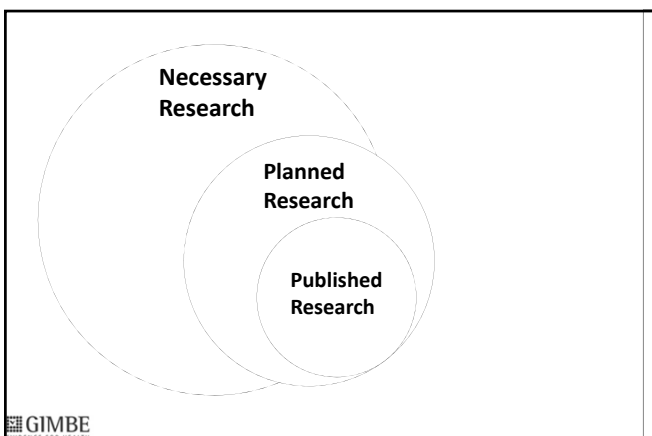
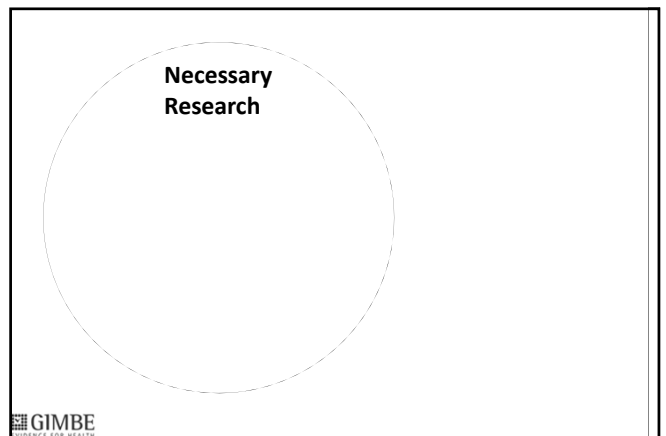
- I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute
- II. Finanziamento del SSN
- III. Sostenibilità del SSN
- IV. Politica e Sanità
- V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari
- VI. Professionisti sanitari
- VII. Cittadini e pazienti
- VIII. Ricerca
- IX. Formazione continua
- X. Integrità e trasparenza

GIMBE
 SALVIAMO IL NOSTRO SSN
 www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani


#SalviamoSSN

Art. 8. Un SSN sostenibile deve utilizzare le migliori evidenze scientifiche per guidare tutte le decisioni professionali, manageriali e politiche che riguardano la salute delle persone (*evidence for health*)




EDITORIAL

The paths from research to improved health outcomes



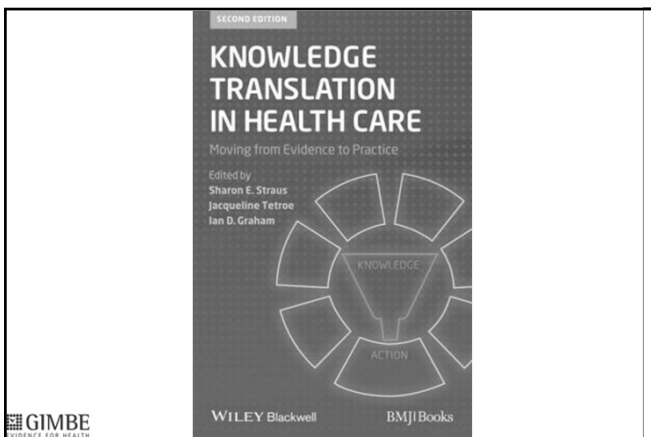
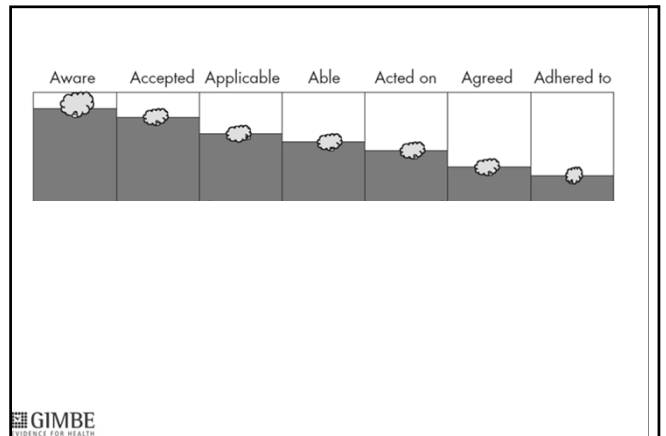
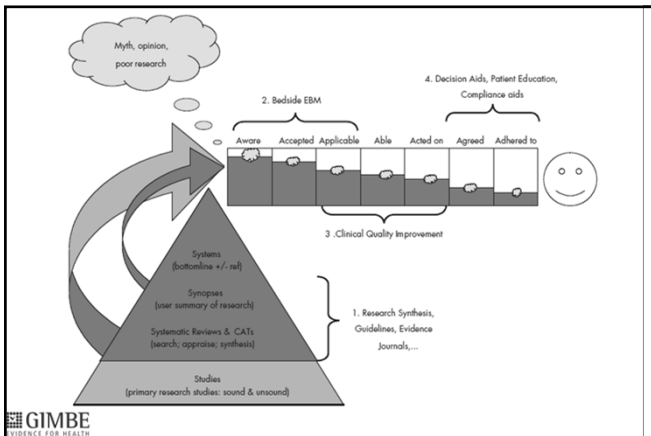
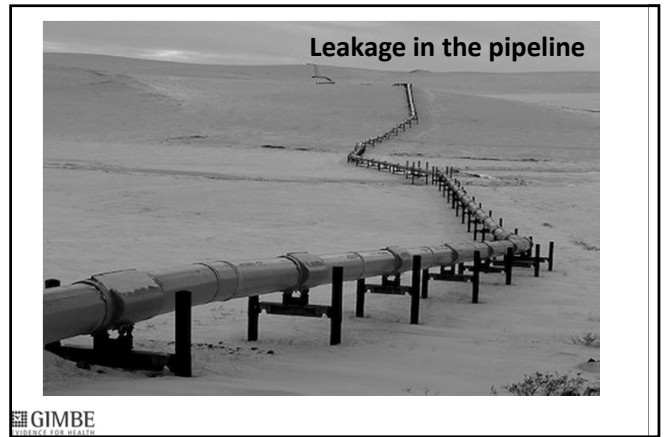
*Paul Glasziou, MBBS, PhD
University of Oxford
Oxford, England, UK*



*Brian Haynes, MD, PhD
McMaster University
Hamilton, Ontario, Canada*

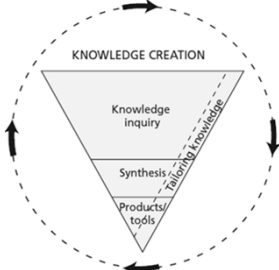
ACP J Club 2005;142:A8-10
Evid Based Med 2005;10:4-7
Evid Based Nurs 2005;8:36-8

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

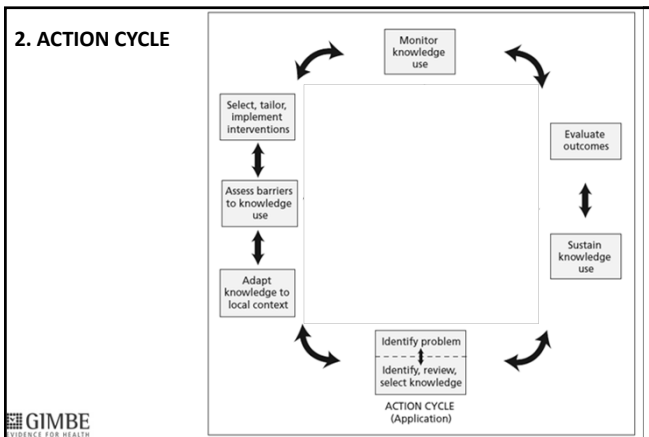


1. KNOWLEDGE CREATION
1st generation: primary studies
2nd generation: systematic reviews
3rd generation: products, tools

- clinical practice guidelines
- patients decision aids



GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 9. Nonostante i tagli, il SSN rimane sostenibile perché una percentuale consistente della spesa sanitaria può essere recuperata riducendo sprechi non più tollerabili.

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-ssn.it

SPECIAL COMMUNICATION

ONLINE FIRST

Eliminating Waste in US Health Care

Donald M. Berwick, MD, MPP
Andrew D. Hackbarth, MPhil

JAMA. 2012;307(14):doi:10.1001/jama.2012.362

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

6 categorie di sprechi...

1. Sovra-utilizzo interventi sanitari inefficaci/inappropriati	26%
2. Frodi e abusi	21%
3. Tecnologie sanitarie acquistate a costi eccessivi	19%
4. Sottoutilizzo interventi sanitari efficaci/appropriati	12%
5. Complessità amministrative	12%
6. Inadeguato coordinamento dell'assistenza	10%

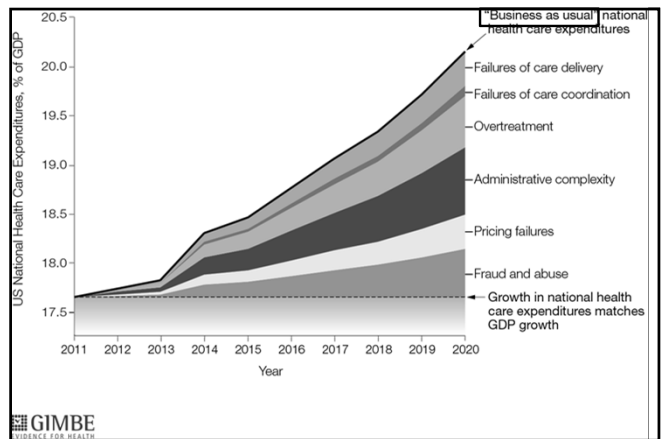
...oltre il 20% della spesa sanitaria

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

Nel Nostro SSN...

Categoria sprechi	mld di €
1. Sovra-utilizzo interventi sanitari inefficaci/inappropriati	5,72
2. Frodi e abusi	4,62
3. Tecnologie sanitarie acquistate a costi eccessivi	4,18
4. Sottoutilizzo interventi sanitari efficaci/appropriati	2,64
5. Complessità amministrative	2,64
6. Inadeguato coordinamento dell'assistenza	2,20

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH



Lean Thinking

- Una seconda “tassonomia” di sprechi fa riferimento al *lean thinking* (pensiero snello) ispirato al Toyota Production System (TPS)
- Il *lean thinking* ha l'obiettivo di utilizzare le poche risorse disponibili nel modo più produttivo possibile.
- Questa strategia richiede di minimizzare gli sprechi fino ad annullarli: infatti, secondo Taiichi Ohno ideatore del TPS, gli sprechi sono tutte le “attività umane che consumano risorse senza produrre valore”



Lean Thinking: 8 categorie di sprechi

1. **Over-processing:** lavorazioni superflue per compiere più volte un processo o parte di esso per eliminare errori
2. **Over-production:** eccessi di produzione
3. **Excessive motion:** movimentazione superflua di persone
4. **Material transportation:** trasporto/spostamento inutile di materiali
5. **Waiting time:** tempi di attesa
6. **Bad inventory management:** inadeguata gestione delle scorte di magazzino
7. **Defective products:** prodotti difettosi
8. **Intellectual waste:** spreco di risorse umane

Lean Thinking

- A fronte dei principi e della logica che sostengono il Lean Management, le evidenze disponibili documentano solo l'aumento della produttività, senza alcun impatto sugli esiti assistenziali.
- Verosimilmente tale aumento della produttività non riguarda servizi e prestazioni sanitarie efficaci o appropriate (“efficientismo produttivo”)



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN



Art. 10. Per garantire la sostenibilità del SSN il denaro pubblico deve finanziare solo servizi, prestazioni e interventi sanitari efficaci, appropriati e dall'*high value*

Servizi, prestazioni,
interventi sanitari

KNOWLEDGE

Documentata efficacia
e appropriatezza

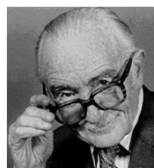
Dubbia efficacia o
appropriatezza

Documentata inefficacia
o inappropriatezza

DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

29 novembre 2001

Definizione dei livelli essenziali di assistenza



Tre principi fondamentali di
Evidence-based Policy Making

LEA: cosa includono

"Tipologie di assistenza, servizi e prestazioni sanitarie che presentano, per specifiche condizioni cliniche, **evidenze scientifiche di un significativo beneficio** in termini di salute, individuale o collettiva, **a fronte delle risorse impiegate**"

LEA: cosa escludono

Tipologie di assistenza, servizi e prestazioni sanitarie che:

- a) Non rispondono a necessità assistenziali tutelate in base ai principi ispiratori del SSN
- b) **Non soddisfano il principio dell'efficacia e della appropriatezza**, ovvero la cui efficacia non è dimostrabile in base alle evidenze scientifiche disponibili o sono utilizzati per soggetti le cui condizioni cliniche non corrispondono alle indicazioni raccomandate
- c) In presenza di altre forme di assistenza volte a soddisfare le medesime esigenze, **non soddisfano il principio dell'economicità nell'impiego delle risorse**

LEA: se mancano le evidenze...

"Le prestazioni innovative per le quali non sono disponibili sufficienti e definitive evidenze scientifiche di efficacia possono essere erogate in strutture sanitarie accreditate dal SSN, esclusivamente nell'ambito di **appositi programmi di sperimentazione**, autorizzati dal Ministero della Salute"

I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute

II. Finanziamento del SSN

III. Sostenibilità del SSN

IV. Politica e Sanità

V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari

VI. Professionisti sanitari

VII. Cittadini e pazienti

VIII. Ricerca

IX. Formazione continua

X. Integrità e trasparenza



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 11. Il ruolo della politica partitica (*politics*) deve essere nettamente separato da quello delle politiche sanitarie (*policies*).



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 12. La salute dei cittadini deve orientare tutte le politiche non solo sanitarie, ma anche industriali, ambientali, sociali, economiche e fiscali (*Health in All Policies*).

GIMBE
INSTITUTE FOR HEALTH
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN


Art. 13. Le politiche sanitarie non possono essere ostaggio di interessi industriali, solo perché il mercato della salute genera occupazione o perché l'introduzione di specifiche misure di prevenzione può ridurre posti di lavoro.

GIMBE
INSTITUTE FOR HEALTH
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 14. Le politiche sanitarie volte a preservare il SSN richiedono un'adeguata pianificazione che coinvolga tutte le categorie di stakeholders e devono uscire dall'ottica di un'agenda dettata esclusivamente da esigenze di risparmio a breve termine.



AZIONI

La selezione dei direttori generali delle Aziende sanitarie deve essere meritocratica e non partitocratica

I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute

II. Finanziamento del SSN

III. Sostenibilità del SSN

IV. Politica e Sanità

V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari

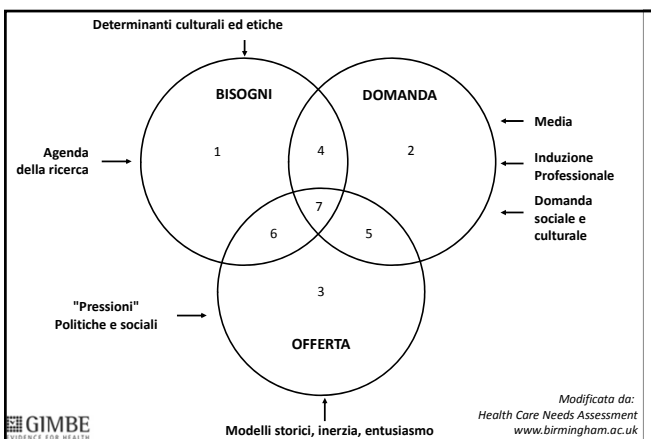
VI. Professionisti sanitari

VII. Cittadini e pazienti

VIII. Ricerca

IX. Formazione continua

X. Integrità e trasparenza



GIMBE
INSTITUTE FOR HEALTH
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 15. La (ri)programmazione sanitaria deve essere guidata dall'epidemiologia di malattie e condizioni, dal *value* degli interventi sanitari e dai servizi esistenti.

Health Care Needs Assessment

Incidenza e/o prevalenza

Value interventi sanitari

Servizi esistenti

GIMBE

Modificato da:
Health Care Needs Assessment
www.birmingham.ac.uk

Health Care Needs Assessment

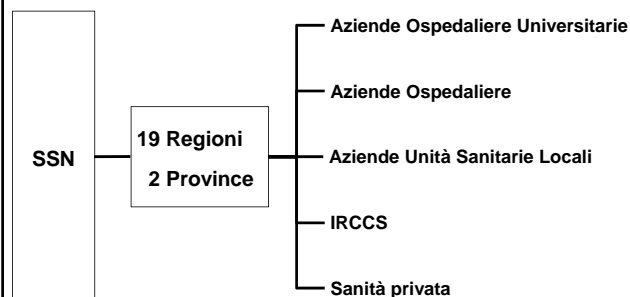
- L'epidemiologia delle malattie/condizioni è influenzata sia dalla estrema medicalizzazione della società, sia dalla scarsa rilevanza assegnata ad alcune
- L'efficacia e la costo-efficacia di servizi e prestazioni sanitarie non viene quasi mai formalmente valutata per decidere se introdurre/sopprimere servizi e prestazioni sanitarie
- I servizi esistenti condizionano la riorganizzazione dell'offerta con meccanismi a volte competitivi, a volte finalizzati a proteggere interessi politici, industriali o di corporazioni professionali

GIMBE

Health Care Needs Assessment

In questo scenario completamente sregolato e in assenza di una vera programmazione sanitaria a monte, oggi risulta particolarmente complessa qualunque forma di riprogrammazione sanitaria, come testimoniano la mancata attuazione della riforma delle cure primarie e del riordino della rete ospedaliera che, di fatto, disegnano la ri-programmazione delle due principali aree che erogano i servizi nel SSN

GIMBE



GIMBE

- L'approccio al management delle aziende sanitarie è guidato dalla produttività (*output-driven*) e non dai risultati di salute ottenuti (*outcome-driven*)
- Valutazione e finanziamento delle Aziende sanitarie basata quasi esclusivamente sul binomio produttività/consumi
- Previste differenti modalità di finanziamento tra aziende sanitarie che erogano gli stessi servizi



GIMBE

- Nello stesso territorio varie tipologie di Aziende sanitarie hanno interessi in competizione
- Resistenze e difficoltà a:
 - attuare il modello dipartimentale
 - avviare modalità sovra-aziendali di organizzazione dell'assistenza: rete, area vasta, hub & spoke, transitional care, intensità di cura, etc.



GIMBE

GIMBE
SCIENCE FOR HEALTH
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

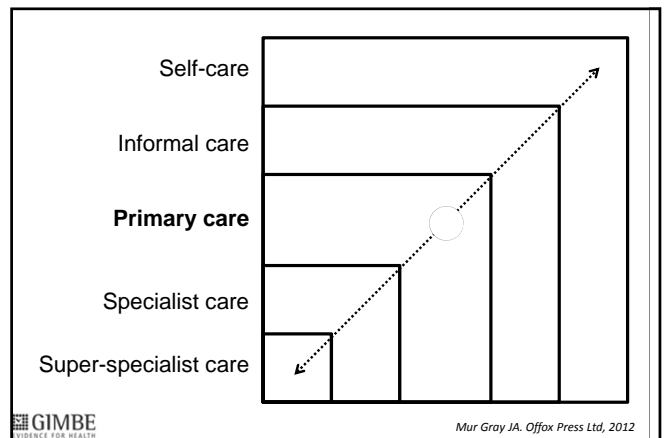
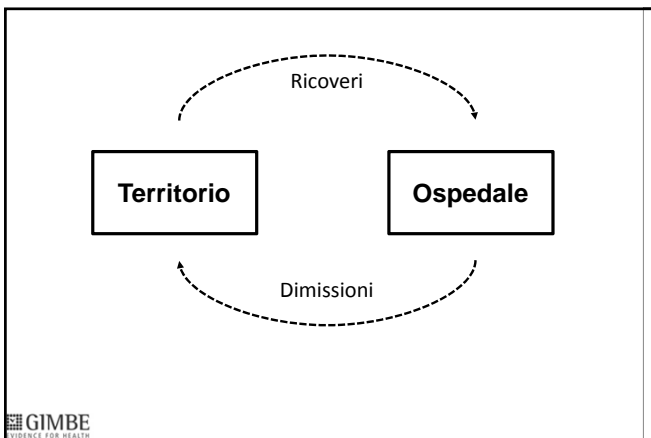
Art. 16. La riorganizzazione dei servizi sanitari deve prevedere modelli organizzativi sovra-aziendali per condividere percorsi assistenziali, tecnologie e competenze professionali.

GIMBE
SCIENCE FOR HEALTH
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 17. La dicotomia ospedale-territorio deve essere superata sia con una variabile articolazione di setting assistenziali per intensità di cura, sia con modalità avanzate di integrazione socio-sanitaria.



GIMBE
SCIENCE FOR HEALTH
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 18. Tutte le aziende sanitarie devono monitorare sistematicamente e rendicontare pubblicamente le proprie performance.

GIMBE
SCIENCE FOR HEALTH
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 19. Il management delle aziende sanitarie deve essere guidato dall'appropriatezza dei processi e dagli esiti di salute e non dalla produzione di servizi e prestazioni.



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 20. Le aziende sanitarie devono valorizzare il capitale umano con sistemi incentivanti orientati a ridurre gli sprechi, premiando l'erogazione di un'assistenza sanitaria ad *high value*.

I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute

II. Finanziamento del SSN

III. Sostenibilità del SSN

IV. Politica e Sanità

V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari

VI. Professionisti sanitari

VII. Cittadini e pazienti

VIII. Ricerca

IX. Formazione continua

X. Integrità e trasparenza



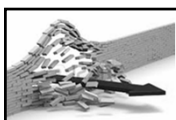
Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 21. Tutte le forme di aggregazione e associazione dei professionisti sanitari devono mantenere al centro del sistema la salute dei cittadini italiani, trasformando le innumerevoli corporazioni competitive nei nodi di un network collaborativo.



GIMBE
WISDOM FOR HEALTH



AZIONI

Ridurre l'impatto e la frammentazione delle corporazioni professionali

- Ordini e Collegi Professionali a dimensione regionale
- Accreditare le sole società scientifiche che hanno una specialità riconosciuta in Italia
- Prevedere un sindacato unico per ciascuna categoria professionale



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 22. Le competenze e le responsabilità di tutti i professionisti sanitari devono integrarsi in percorsi assistenziali condivisi, basati sulle evidenze e centrati sul paziente.

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH
SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 23. Tutte le categorie professionali devono contribuire a identificare gli sprechi conseguenti alla prescrizione ed erogazione di interventi sanitari inefficaci, inappropriati e dal *low value*.

Interventi inefficaci, inappropriati e dal *low-value*

- Riducono l'efficacia dell'assistenza
- Aumentano il rischio clinico per i pazienti
- Determinano un ingente spreco di risorse, impossibile da identificare dalla politica



GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

The NEW ENGLAND JOURNAL of MEDICINE

Perspective
MAY 24, 2012

From an Ethics of Rationing to an Ethics of Waste Avoidance
Howard Brody, M.D., Ph.D.

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

VIEWPOINT

Why the Ethics of Parsimonious Medicine Is Not the Ethics of Rationing

Jon C. Tilburt, MD
Christine K. Cassel, MD

JAMA, February 27, 2013—Vol 309, No. 8

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

Choosing Wisely®
An initiative of the ABIM Foundation

About Partners Lists Learn Resources



About
Learn More about Choosing Wisely

<http://choosingwisely.org>

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH


Slow Medicine
la medicina sobria, rispettosa, giusta



**FARE DI PIÙ
NON SIGNIFICA FARE MEGLIO**

www.slowmedicine.it


GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

 **Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani**

SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

#SalviamoSSN

Art. 24. I professionisti sanitari hanno il dovere etico di negare al paziente prestazioni inefficaci e inappropriate, nella consapevolezza che la mancata prescrizione può generare insoddisfazione.

 **Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani**

SALVIAMO IL NOSTRO SSN
www.salviamo-SSN.it

#SalviamoSSN

Art. 25. La pratica della medicina difensiva deve essere contrastata con informazioni e azioni a tutti i livelli nella consapevolezza sociale dei danni e dei costi che produce.

I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute
II. Finanziamento del SSN
III. Sostenibilità del SSN
IV. Politica e Sanità
V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari
VI. Professionisti sanitari
VII. Cittadini e pazienti
VIII. Ricerca
IX. Formazione continua
X. Integrità e trasparenza

LE PAROLE DELLA SANITÀ

Cliente, paziente, persona


Marco Geddes da Filicaia
Ospedale Santa Maria Nuova
Azienda Sanitaria di Firenze

R&P 2012; 28: 28-29 **28**




Una persona, ruoli differenti

- Il SSN è a disposizione delle **persone**, poiché tutela, con l'articolo 32 della Costituzione, la salute come diritto fondamentale dell'individuo
- Le persone sono:
 - **pazienti**, quando presi in carico dal servizio per problemi assistenziali
 - **utenti** quando si rivolgono per informazioni, transazioni, certificazioni, ecc
 - **cittadini**, quando intervengono per contribuire, con le loro indicazioni e il loro voto, alle scelte sanitarie



La progressiva **involuzione del cittadino**, titolare del diritto costituzionale alla salute, **in consumatore** di servizi e prestazioni sanitarie, fa il gioco della politica, perché la soddisfazione dei cittadini per i servizi sanitari costituisce un insostituibile strumento di consenso elettorale



evidence
open access journal published by the GIMBE Foundation

Editoriale OPEN ACCESS

Il paziente è soddisfatto? Sì, ma costa troppo e sta peggio

Antonino Cartabellotta*

* Presidente Fondazione GIMBE



GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

ORIGINAL INVESTIGATION

ONLINE FIRST

The Cost of Satisfaction

A National Study of Patient Satisfaction, Health Care Utilization, Expenditures, and Mortality

Joshua J. Fenton, MD, MPH; Anthony F. Jerant, MD; Klea D. Bertakis, MD, MPH; Peter Franks, MD



Scan for Author Audio Interview

Arch Intern Med. 2012;172(5):405-411.
Published online February 13, 2012.

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH


- Le Regioni in piano di rientro recuperano risorse con l'aumento delle imposte regionali
- Dal 2013 le Regioni in piano di rientro non possono introdurre detrazioni IRPEF in favore della famiglia e misure di sostegno economico (DL 6 maggio 2011, n. 68)



GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN



www.salviamo-SSN.it


Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 26. Il SSN deve informare cittadini e pazienti sull'efficacia, appropriatezza e sicurezza degli interventi sanitari, oltre che coinvolgerli attivamente nell'organizzazione e valutazione dei servizi sanitari

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN



www.salviamo-SSN.it


Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 27. Paziente e professionista sanitario devono sempre convivere in una mutua relazione clinico-assistenziale, sociale ed economica, senza rivendicare alcuna posizione di centralità.

GIMBE
EVIDENCE FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN




www.salviamo-SSN.it

Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 28. L'assistenza centrata sul paziente deve considerarne aspettative, preferenze e valori e promuoverne coinvolgimento ed empowerment insieme a familiari e caregivers, quali componenti di un unico team clinico-assistenziale.




Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 29. I cittadini contribuenti, in qualità di “azionisti” del SSN, devono essere resi consapevoli che la domanda inappropriata di servizi e prestazioni sanitarie contribuisce agli sprechi, con pesanti ricadute in forma di imposte locali e mancate detrazioni.


I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute
II. Finanziamento del SSN
III. Sostenibilità del SSN
IV. Politica e Sanità
V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari
VI. Professionisti sanitari
VII. Cittadini e pazienti
VIII. Ricerca
IX. Formazione continua
X. Integrità e trasparenza



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN


Art. 30. Gli investimenti destinati alla ricerca devono tradursi nel massimo beneficio per la salute e il benessere delle persone, evitando ogni forma di spreco.



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN


Art. 31. Il principale requisito etico della ricerca biomedica è rappresentato dalla sua rilevanza clinica o sociale.



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 32. La definizione dell’agenda della ricerca deve essere indirizzata dalle aree grigie, previa revisione sistematica della letteratura.




Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 33. La definizione dell’agenda della ricerca deve prevedere il coinvolgimento attivo di cittadini e pazienti, per identificare quali interventi sanitari valutare e quali outcome misurare.


I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute
II. Finanziamento del SSN
III. Sostenibilità del SSN
IV. Politica e Sanità
V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari
VI. Professionisti sanitari
VII. Cittadini e pazienti
VIII. Ricerca
IX. Formazione continua
X. Integrità e trasparenza



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN


Art. 34. Il fine ultimo della formazione continua dei professionisti sanitari non coincide con la mera acquisizione di conoscenze e skills, ma si identifica con la modifica dei comportamenti professionali.



Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 35. La formazione continua e il miglioramento della competenza professionale rappresentano determinanti fondamentali per migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria.




Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 36. I curriculum formativi dei professionisti sanitari e del management devono prevedere conoscenze e skills per pianificare ed erogare un'assistenza sanitaria centrata sul paziente, basata sulle evidenze, consapevole dei costi e ad *high value*.

I. Diritto Costituzionale alla tutela della Salute
II. Finanziamento del SSN
III. Sostenibilità del SSN
IV. Politica e Sanità
V. Programmazione, organizzazione e valutazione dei servizi sanitari
VI. Professionisti sanitari
VII. Cittadini e pazienti
VIII. Ricerca
IX. Formazione continua
X. Integrità e trasparenza



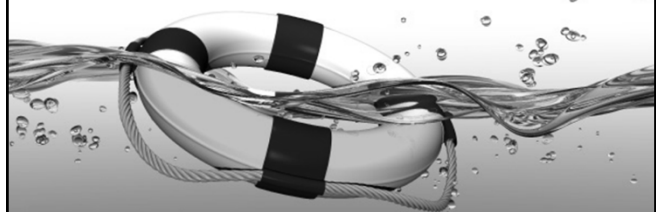
Carta GIMBE per la Tutela della Salute e del Benessere dei Cittadini Italiani

#SalviamoSSN

Art. 37. La sopravvivenza della sanità pubblica è indissolubilmente legata all'integrità morale e alla professionalità di tutti gli stakeholders della sanità.

 **GIMBE**
EVIDENCE FOR HEALTH

SALVIAMO IL NOSTRO SSN



www.salviamo-SSN.it